

EJECUTOR - ELABORADOR:

Gerencia Comercial.

CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS - DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN COMERCIAL - SUB GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN.

TIPO DE REPORTE

Mensual

CLIENTE

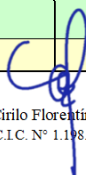
Interno

COMPANHIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.



COPACO S.A.

La tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8)			
Servicio Básico: Telefonía Publica			
Prestadora: COPACO S.A.			
Modalidad: STP MODALIDAD CABINAS TELEFONICAS PÚBLICAS, no incluye datos sobre Teléfonos Públicos.			
Frecuencia de medición: Mensual- Informe Trimestral			
Indicador global del Prestador Área Nacional			
Mes:	octubre	noviembre	diciembre
Año:	2025		
A) Cantidad de fallas de T.P registradas <sup>1/</sup>	0	0	0
B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición	468	468	468
Indicador de fallas en la Telefonía Publica (ICSB8), Inc. c)	0,0%	0,0%	0,0%
Ref. ICSB8 = 2 %			
Conforme al Art. 1º, la RD NRO 0097/2024, de fecha 12.enero.2024, se mantienen las METAS utilizadas en el año 2023 (RD NRO 0272/2023, de fecha 01.febrero.2023, Art. 3º).			



Cirilo Florentín Rotela Valdéz  
C.I.C. N° 1.198.734 / C. N° 3.238

001

OBS.: Actualmente se encuentra en proceso el BORRADOR DE MODIFICACIÓN DE REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

RESOLUCIÓN DIRECTORIO (RD) CONATEL NRO. 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.

DPTOS/DTOS COPACO S.A.	DEPARTAMENTO CONATEL <sup>2/</sup>	A) <sup>1/</sup>	B)	A) <sup>1/</sup>	B)	A) <sup>1/</sup>	B)
G-9	Asunción <sup>3/</sup>		9		9		9
G-9	Central <sup>4/</sup>		70		70		70
1	Concepción		17		17		17
2 y 14	San Pedro		40		40		40
13	Amambay		13		13		13
11	Canindeyú		15		15		15
5	Caaguazú		21		21		21
4	Guairá		35		35		35
6	Caazapá		19		19		19
3	Cordillera		39		39		39
7	Itapúa		35		35		35
8	Misiones		26		26		26
9	Paraguari		50		50		50
10	Alto Paraná		34		34		34
12	Ñeembucú		22		22		22
15	Pdte. Hayes		11		11		11
16	Boquerón		12		12		12
TOTALIZADOS		0	468	0	468	0	468

OBSERVACIONES:

1/ La información debe proveer la DIVISIÓN APOYO TÉCNICO - DEPARTAMENTO PLANTA EXTERNA - SUB-GERENCIA DE REDES DE PLANTA EXTERNA - GERENCIA TÉCNICA.

2/ El disgregado por departamento, no está definido en la RD 1.662/2021, se utiliza el definido en la RD 2.089/2016 (Actual RD 1.406/2023).

3/ ASUNCIÓN: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestión de CIUDAD NUEVA y VILLA MORRA, con sus oficinas o centrales dependientes. A este grupo se adicionan los datos "SIN LOCALIDAD".

4/ CENTRAL: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestión de CAPIATÁ, FERNANDO DE LA MORA, LAMBARÉ, LUQUE, NEMBY, MARIANO ROQUE ALONSO y SAN LORENZO, con sus oficinas o centrales dependientes.

INTERIOR: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos por DISTRITOS ( 1 al 16), con sus oficinas o centrales dependientes.

B) = CANTIDAD DE LÍNEAS T.P., corresponde exclusivamente a Números Telefónicos habilitados para la Venta de Comunicaciones en las Cabinas Telefónicas Públicas con Licencias (RD CONATEL 1351/2008 - 2522/2022) , dentro de los Puntos de Ventas y Servicios (CABINAS, MULTICENTROS, ATENCIÓN AL CLIENTE, OFICINAS y/o SUCURSALES), explotadas o administradas por la COPACO S.A. NO INCLUYE DATOS SOBRE TELEFONOS PÚBLICOS.

Fecha Terminación Proceso de Datos

9-ene-2026

FUENTE: Gerencia Comercial (Cirilo ROTELA), ex División Control Administrativa de Servicios-DPAC-SGC-GC (Ing. Cristian CHÁVEZ) y desde mayo/2025, la DIVISION CONTROL DE FACTURACION-GC., provee documentos inherentes a este ítem, para actualizaciones.

REF: ANEXO RD 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

ITEM: Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición (STP MODALIDAD CABINAS TELEFONICAS PÚBLICAS) NO INCLUYE DATOS SOBRE TELEFONOS PÚBLICOS.

Reporte elaborado en el Edif. Central Fernando de la Mora para el Departamento Técnico Administrativo - Gerencia Comercial por Cirilo ROTELA (CfRo) > 3238 - © 2019-2026. CRÉDITOS OBLIGATORIOS.

LOS DATOS ASENTADOS, SON PROPIEDAD DE LA COPACO S.A., EL USO DADO O PUBLICIDAD NO AUTORIZADA ES EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL SOLICITANTE Y/O DESTINATARIOS ADICIONALES.

EMPRESA:  
 GERENCIA:  
 EJECUTOR - ELABORADOR:  
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPAÑIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay  
 COMERCIAL.  
 Gerencia Comercial.  
 ex DIVISION CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTION EMPRESARIAL Y REGULACION  
 Acta de Reunion de Gerentes N° 01/2020 - Memorandum N° 10/GC/10.01.2020 - ID: 952.181  
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.  
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES  
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



SERVICIO:  
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL  
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad  
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

CLIENTE		TIPO DE REPORTE
Interno - Externo		Específico / Especial
Frecuencia	Medición	MENSUAL
	Informe	TRIMESTRAL

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas<sup>1/</sup>  
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición<sup>2/</sup>

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACION MENSUAL - 2025												Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones
	COPACO SA <sup>3/</sup>	CONATEL <sup>4/</sup>	1 - T <sup>2/</sup>			2 - T <sup>2/</sup>			3 - T <sup>2/</sup>			4 - T <sup>2/</sup>			
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Asunción - 15 de Agosto (Centro)	G-9	1-Asunción <sup>5/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Informe Técnico 03.ago.2021. <b>CAMBIO DE DOMICILIO</b> (Memorándum N° 34/2023-SCACN-GAF ID.: 1.316.746 y Nota GAF N°25/22.mar.2023).
Asunción - Ciudad Nueva (Central II)	G-9	1-Asunción <sup>5/</sup>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Asunción - Santa María - VMO	G-9	1-Asunción <sup>5/</sup>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Areguá	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Asunción - San Vicente	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Asunción - Tembetary	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Asunción - Trinidad	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Capiatá	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Emboscada	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Fernando de la Mora	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Guarambaré	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Itauguá	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Lambaré	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Limpio	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Luque - Central	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Mariano Roque Alonso	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nemby	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Piquete Cué (Limpio)	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
San Antonio	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
San Lorenzo - Central	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	7	7	7	7	7	7	7	1	1	1	1	1	Informe Técnico 29.jul.2025. Desmontaje y Montaje de Habitáculos de Cabinas queda funcionando con 1 posición activa.
Valle Pucú (Areguá)	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Villa Elisa	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Ypacarai	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Ypané	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Arroyito	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Bahía Negra	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Belén	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Carmelo Peralta	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Concepción	1	3-Concepción	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Fuerte Olimpo	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Horqueta	1	3-Concepción	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
La Victoria (Ex Pto Casado)	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Loreto	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Paso Barreto	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Puerto Pinasco	1	3-Concepción	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Tacuatí	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Vallemi (Puerto)	1	3-Concepción	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
25 de Diciembre	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Barrio San Pedro	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Capiibary	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Carolina, Colonia	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Chore	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Correa Rugua	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Cruce Liberación	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

EMPRESA:  
 GERENCIA:  
 EJECUTOR - ELABORADOR:  
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay  
 COMERCIAL.  
 Gerencia Comercial.  
 ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN  
 Acta de Reunión de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181  
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.  
 TÍTULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPÍTULO III - PRINCIPIOS GENERALES  
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



SERVICIO:  
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL  
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad  
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

CLIENTE		TIPO DE REPORTE
Interno - Externo		Específico / Especial
Frecuencia	Medición	MENSUAL
	Informe	TRIMESTRAL

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas<sup>1/</sup>  
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición<sup>2/</sup>

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2025												Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones
	COPACO SA <sup>3/</sup>	CONATEL <sup>4/</sup>	1 - T <sup>2/</sup> ENE	FEB	MAR	2 - T <sup>2/</sup> ABR	MAY	JUN	3 - T <sup>2/</sup> JUL	AGO	SEP	OCT	4 - T <sup>2/</sup> NOV	DIC	
General Elizardo Aquino	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	003
General Francisco Isidoro Resquin	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Guayaybi	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Itacurubi del Rosario	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Jejuí	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Jhuguá Rey	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Lima (San Francisco de Lima)	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Naranjatý - VSP	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Nueva Germania	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Potrero Ybate	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Puerto Antequera	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
San Estanislao	2 y 14	4-San Pedro	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
San Pablo - VSP	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Santa Clara	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Santa Rosa del Aguaray (Norte)	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Unión	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Vaca Jhú	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Villa de Mercedes	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Villa de San Pedro	2 y 14	4-San Pedro	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Villa del Rosario	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Volendam, Colonia (Aldea 5)	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Yacaré Ñe'ë	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Yataity del Norte	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Azotey	13	5-Amambay	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Anteriormente dependía del Distrito N° 1 CONCEPCIÓN.
Bella Vista Norte	13	5-Amambay	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Capitán José Matías Bado	13	5-Amambay	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	OFICINA INACTIVA. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.
Colonia Capitán Raúl Ocampos Rojas (Chiriguelo) - INA	13	5-Amambay	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Cruce Bella Vista - INACTIVO	13	5-Amambay	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	OFICINA INACTIVA. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.
Pedro Juan Caballero - Central	13	5-Amambay	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Yby Yau	13	5-Amambay	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Anteriormente dependía del Distrito N° 1 CONCEPCIÓN.
Corpus Christi	11	6-Canindeyú	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Katuete	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Informe Técnico 11.ago.2020
La Paloma del Espíritu Santo	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Nueva Esperanza	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Informe Técnico 11.ago.2020
Puente Kyjha (Gral. Francisco Caballero Álvarez)	11	6-Canindeyú	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Salto del Guairá	11	6-Canindeyú	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Informe Técnico 11.ago.2020
Villa Curuguaty	11	6-Canindeyú	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Villa Ygatimi	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Informe Técnico 11.ago.2020
Ype Jhu	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Aguapety Portón	5	7-Caaguazú	1	1	1										Instrucción de Servicio N° 25/GC/2025 (04.02.2025) - OFICINA CERRADA - YA NO SE UTILIZA EL SERVICIO. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.
Blas Garay, Colonia	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Caaguazú	5	7-Caaguazú	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Carayao	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

EMPRESA:  
 GERENCIA:  
 EJECUTOR - ELABORADOR:  
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay  
 COMERCIAL.  
 Gerencia Comercial.  
 ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN  
 Acta de Reunión de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181  
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.  
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES  
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



DOCUMENTO RESPALDATORIO:

SERVICIO:  
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL  
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad  
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas<sup>1/</sup>  
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición<sup>2/</sup>

SERVICIO:			BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)												CLIENTE		TIPO DE REPORTE	
Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL															Interno - Externo		Específico / Especial	
Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad																		
Datos para el Indicador:															Frecuencia		Medición	
																	Informe	
																	MENSUAL	
																	TRIMESTRAL	
PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVs) (LOCALIDADES)			DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2025												Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones	
			COPACO SA <sup>3/</sup>	CONATEL <sup>4/</sup>	1 - T <sup>2/</sup>			2 - T <sup>2/</sup>			3 - T <sup>2/</sup>			4 - T <sup>2/</sup>				
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Coronel Oviedo	5	7-Caaguazú			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Informe Técnico 08.jun.2021	
Dr. Cecilio Báez (Ex Yvajhai)	5	7-Caaguazú			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	004	
Dr. Juan Eulogio Estigarribia (Ex Campo 9)	5	7-Caaguazú			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Dr. Juan Manuel Frutos (Ex Pastoreo)	5	7-Caaguazú			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
La Pastora	5	7-Caaguazú			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Mbutuy (Santa Rosa del Mbutuy)	5	7-Caaguazú			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Nueva Londres	5	7-Caaguazú			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Repatriación	5	7-Caaguazú			1	1	1											
San José de los Arroyos	5	7-Caaguazú			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Vaquería	5	7-Caaguazú			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Yhú	5	7-Caaguazú			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Boquerón, Colonia	4	8-Guairá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Instrucción de Servicio Nº 75/GC/2025 (04.02.2025) - CIERRE DE OFICINA, YA NO SE UTILIZA EL SERVICIO Y DESVINCULACIÓN DE EMPLEADO.  No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.	
Borja	4	8-Guairá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Cerro Punta	4	8-Guairá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Doctor Bottrell	4	8-Guairá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Félix Pérez Cardozo	4	8-Guairá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Gral. Eugenio Alejandrino Garay	4	8-Guairá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Independencia I (Melgarejo)	4	8-Guairá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Independencia II, Colonia	4	8-Guairá			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Itapé	4	8-Guairá			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Itaybu	4	8-Guairá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Iturbe	4	8-Guairá			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
José Fassardi	4	8-Guairá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Mauricio José Trocena	4	8-Guairá			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Mbocayaty	4	8-Guairá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Natalicio Talavera	4	8-Guairá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Ñumí	4	8-Guairá			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Paso Yobai - Independencia	4	8-Guairá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
San Roque González - Guairá	4	8-Guairá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
San Salvador	4	8-Guairá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Tebicuary	4	8-Guairá			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Valle Pe	4	8-Guairá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Villarrica	4	8-Guairá			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Yataity - VRA	4	8-Guairá			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
3 de Mayo, Colonia	6	9-Caazapá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Abai	6	9-Caazapá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Boquerón	6	9-Caazapá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Buena Vista	6	9-Caazapá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Caazapá	6	9-Caazapá			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Dr. Moisés S. Bertoni	6	9-Caazapá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Fulgencio Yegros	6	9-Caazapá			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
General Higinio Morínigo	6	9-Caazapá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
José Leandro Oviedo	6	9-Caazapá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Maciel	6	9-Caazapá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		

EMPRESA:  
 GERENCIA:  
 EJECUTOR - ELABORADOR:  
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPAÑIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay  
 COMERCIAL.  
 Gerencia Comercial.  
 ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN  
 Acta de Reunión de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181  
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.  
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES  
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



DOCUMENTO RESPALDATORIO:

SERVICIO:  
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL  
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad  
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas<sup>1/</sup>  
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición<sup>2/</sup>

SERVICIO:			BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)												CLIENTE		TIPO DE REPORTE	
Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL															Interno - Externo		Específico / Especial	
Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad																		
Datos para el Indicador:															Frecuencia		Medición	
																	Informe	
																	MENSUAL	
																	TRIMESTRAL	
PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)			DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2025												Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones	
			COPACO SA <sup>3/</sup>	CONATEL <sup>4/</sup>	1 - T <sup>2/</sup>			2 - T <sup>2/</sup>			3 - T <sup>2/</sup>			4 - T <sup>2/</sup>				
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
San Francisco, Colonia	6	9-Caazapá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	005	
San Juan Nepomuceno	6	9-Caazapá			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Tava'í - Caazapá	6	9-Caazapá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Yataity, Colonia	6	9-Caazapá			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Yuty Pueblo	6	9-Caazapá			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Altos	3	10-Cordillera			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Arroyos y Esteros	3	10-Cordillera			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Atyrá	3	10-Cordillera			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Caacupé - Central	3	10-Cordillera			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Caacupé - Sucursal 2 (Antelquito)	3	10-Cordillera			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Caraguatay	3	10-Cordillera			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Eusebio Ayala (Barrero Grande)	3	10-Cordillera			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Isla Pucu	3	10-Cordillera			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Itacurubi de la Cordillera	3	10-Cordillera			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Juan de Mena	3	10-Cordillera			1	1	1											
Loma Grande	3	10-Cordillera			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Mbocayaty del Yaguay	3	10-Cordillera			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Piribebuy	3	10-Cordillera			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
San Bernardino	3	10-Cordillera			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
San José Obrero	3	10-Cordillera			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Santa Elena	3	10-Cordillera			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Tobati	3	10-Cordillera			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Valenzuela	3	10-Cordillera			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Bella Vista Sur	7	11-Itapúa			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Carmen del Paraná	7	11-Itapúa			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Centro de Gestión de Servicios - Encarnación Itapúa	7	11-Itapúa			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Coronel Bogado	7	11-Itapúa			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Encarnación	7	11-Itapúa			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Fram, Colonia	7	11-Itapúa			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
General Artigas	7	11-Itapúa			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
General José María Delgado	7	11-Itapúa			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Hohenau	7	11-Itapúa			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Jesús de Tavarangué	7	11-Itapúa			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
La Paz, Colonia	7	11-Itapúa			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
María Auxiliadora	7	11-Itapúa			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Natalio 10	7	11-Itapúa			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Pirapó	7	11-Itapúa			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
San Cosme y Damián	7	11-Itapúa			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
San Pedro del Paraná	7	11-Itapúa			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Yatyta'y	7	11-Itapúa			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Arazapé	8	12-Misiones			1	1	1											
Instrucción de Servicio Nº 19/GC/2025 (17.01.2025) - OFICINA CERRADA POR TÉRMINO DE CONTRATO DE EMPLEADO. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.																		
Instrucción de Servicio Nº 01/GC/2025 (10.01.2025) - OFICINA CERRADA POR JUBILACIÓN DE EMPLEADO. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.																		

EMPRESA:  
 GERENCIA:  
 EJECUTOR - ELABORADOR:  
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay  
 COMERCIAL.  
 Gerencia Comercial.  
 ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN  
 Acta de Reunión de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 - ID: 952.181  
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.  
 TÍTULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPÍTULO III - PRINCIPIOS GENERALES  
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



DOCUMENTO RESPALDATORIO:

SERVICIO:  
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL  
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad  
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas<sup>1/</sup>  
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición<sup>2/</sup>

SERVICIO: Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL			BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)										CLIENTE		TIPO DE REPORTE			
Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad													Interno - Externo		Específico / Especial			
Datos para el Indicador:			A) Cantidad de fallas de T.P. registradas <sup>1/</sup> B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición <sup>2/</sup>										Frecuencia		Medición			
															Informe		MENSUAL	
																	TRIMESTRAL	
PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (Pdvs) (LOCALIDADES)			DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2025										Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones			
			COPACO SA <sup>3/</sup>	CONATEL <sup>4/</sup>	1 - T <sup>2/</sup>			2 - T <sup>2/</sup>			3 - T <sup>2/</sup>			4 - T <sup>2/</sup>				
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Cnel. Panchito López	8	12-Misiones			1	1	1										Instrucción de Servicio Nº 04/GC/2025 (10.01.2025) - OFICINA CERRADA POR JUBILACIÓN DE EMPLEADO. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.	
Coratei	8	12-Misiones			1	1	1										Instrucción de Servicio Nº 109/GC/2025 (20.02.2025) - OFICINA CERRADA POR DESVINCULACIÓN DE EMPLEADO. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.	
Ita Yurú	8	12-Misiones			1	1	1										Instrucción de Servicio Nº 111/GC/2025 (20.02.2025) - OFICINA CERRADA POR JUBILACIÓN DE EMPLEADO. (Memorándum Nº 058/DPD8-SJM/GT/ (07.05.2025 - ID. 1.530.356) Autorización Directorio Acta Nº 33/27.08.2025	
San Ignacio - Mnes.	8	12-Misiones			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Informe Técnico 15.jun.2021	
San Juan Bautista - Mnes.	8	12-Misiones			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	006	
San Miguel - Mnes.	8	12-Misiones			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
San Patricio - Mnes.	8	12-Misiones			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
San Ramón - Mnes.	8	12-Misiones			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Santa María - Mnes.	8	12-Misiones			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Santa Rita - Mnes.	8	12-Misiones			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Santa Rosa - Mnes.	8	12-Misiones			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Santiago - Mnes.	8	12-Misiones			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Villa Florida	8	12-Misiones			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Yabebyry - Mnes.	8	12-Misiones			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Yasyretã - Ayoleš	8	12-Misiones			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Acahay	9	13-Paraguari			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Caapucú	9	13-Paraguari			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Carapeguá	9	13-Paraguari			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Cerro León - Paraguari	9	13-Paraguari			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Escobar	9	13-Paraguari			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Fulgencio Yegrcs, Colonia - PGI CERRADO	9	13-Paraguari			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	OFICINA INACTIVA. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.	
Gral. Bernardino Caballero	9	13-Paraguari			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	CIERRE DEFINITIVO. Memo Nº214/DPD9-PGI-GI/11.12.2024; Autorización Directorio Acta Nº 07/28.02.2025	
Itá	9	13-Paraguari			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
La Colmena	9	13-Paraguari			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
María Antonia, Colonia	9	13-Paraguari			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Mbuyapey	9	13-Paraguari			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Nueva Italia	9	13-Paraguari			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Paraguari	9	13-Paraguari			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Pirayú	9	13-Paraguari			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Quiindy	9	13-Paraguari			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Quyquyho	9	13-Paraguari			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
San Roque González de Santa Cruz	9	13-Paraguari			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Sapucaí	9	13-Paraguari			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Tebicuary Mí	9	13-Paraguari			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Valle Apua	9	13-Paraguari			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Villa Franca	9	13-Paraguari			2	2	2											
Villa Oliva	9	13-Paraguari			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Villeta	9	13-Paraguari			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		

EMPRESA:  
 GERENCIA:  
 EJECUTOR - ELABORADOR:  
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPAÑIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay  
 COMERCIAL.  
 Gerencia Comercial.  
 ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN  
 Acta de Reunión de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181  
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.  
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES  
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



DOCUMENTO RESPALDATORIO:

SERVICIO:  
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL  
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad  
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas<sup>1/</sup>  
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición<sup>2/</sup>

SERVICIO:		BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)											CLIENTE		TIPO DE REPORTE			
Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL		Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad											Interno - Externo		Específico / Especial			
Datos para el Indicador:		A) Cantidad de fallas de T.P. registradas <sup>1/</sup> B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición <sup>2/</sup>											Frecuencia		Medición		MENSUAL	
															Informe		TRIMESTRAL	
PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)		DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2025												Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones		
		COPACO SA <sup>3/</sup>	CONATEL <sup>4/</sup>	1 - T <sup>2/</sup>			2 - T <sup>2/</sup>			3 - T <sup>2/</sup>			4 - T <sup>2/</sup>					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
Yaguarón	9	13-Paraguarí	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Instrucción de Servicio Nº 21/GC/2025 (17.01.2025) - CIERRE DE OFICINA.  No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          		

EMPRESA:  
 GERENCIA:  
 EJECUTOR - ELABORADOR:  
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay  
 COMERCIAL.  
 Gerencia Comercial.  
 ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN  
 Acta de Reunión de Gerentes Nº 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181  
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.  
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES  
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



SERVICIO:  
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL  
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad  
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

CLIENTE		TIPO DE REPORTE
Interno - Externo		Específico / Especial
Frecuencia	Medición	MENSUAL
	Informe	TRIMESTRAL

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2025											Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones	
	COPACO SA <sup>3/</sup>	CONATEL <sup>4/</sup>	1 - T <sup>2/</sup>			2 - T <sup>2/</sup>			3 - T <sup>2/</sup>			4 - T <sup>2/</sup>			
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Filadelfia	16	17-Boquerón	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	008
Lolita, Colonia	16	17-Boquerón	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Loma Plata	16	17-Boquerón	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Mariscal Estigarribia	16	17-Boquerón	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Neuland, Colonia	16	17-Boquerón	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Paratodo, Colonia	16	17-Boquerón	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Total Cantidad de Líneas ACTIVAS o en SERVICIO conforme Registros:			484	484	484	474	474	474	474	468	468	468	468	468	
Total de Localidades o Sucursales Atendidas:			259	259	259	250	250	250	250	250	250	250	250	250	
Fecha Toma de Datos <sup>7/</sup>			31/1/2025	28/2/2025	31/3/2025	30/4/2025	31/5/2025	30/6/2025	31/7/2025	31/8/2025	30/9/2025	31/10/2025	30/11/2025	31/12/2025	
Fecha Tabulación <sup>7/</sup>			14-abr-2025			8-jul-2025			14-oct-2025			9-ene-2026			

COMPOSICIÓN DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS - Observaciones.

- 1/ La información debe proveer la DIVISIÓN APOYO TÉCNICO - DEPARTAMENTO PLANTA EXTERNA - SUB-GERENCIA DE REDES DE PLANTA EXTERNA - GERENCIA TÉCNICA. Las fallas registradas en el Servicio de Cabinas Telefónicas Públicas, normalmente son a nivel de equipos utilizados para la venta de comunicaciones: CPU, Ticketeador, Periféricos que componen el Sistema Tarifador Automático, Aparatos Telefónicos e Interfaces para Líneas GSM.
- 2/ CANTIDAD DE LÍNEAS T.P., corresponde exclusivamente a Números Telefónicos habilitados para la Venta de Comunicaciones en las Cabinas Telefónicas Públicas con Licencias (RD CONATEL 1351/2008 - 2522/2022) , dentro de los Puntos de Ventas y Servicios (CABINAS, MULTICENTROS, ATENCIÓN AL CLIENTE, OFICINAS y/o SUCURSALES), explotadas o administradas por la COPACO S.A.; incluyen ex Departamentos de Gestión de Servicios (G-9 / Capital-Periférica) y Distritos (1 al 16 / Interior). La información contenida en ésta planilla, podría variar, considerando los Cierres de CABINAS y/o Reducción de Números Telefónicos asignados para la Venta de Comunicaciones; que aún no han sido informados por medio de documentaciones oficiales respaldatorias, para certificar la baja de Líneas T.P. y actualizar las que se encuentran en servicio activo. Los datos provistos, son al último día de cada mes. NO SE INCLUYEN DATOS DE TELÉFONOS PÚBLICOS (Corresponde a la Gerencia Técnica).
- 3/ El disgregado por ex Departamento de Gestión o Distritos, está dado conforme a la definida por la COPACO SA, y se identifican por su sigla G9 (Capital y Periférica) y Número de Distrito.
- 4/ El disgregado por departamento, no está definido en la RD 1.662/2021, se utiliza el definido en la RD 2.089/2016 (Actual RD 1.406/2023).
- 5/ ASUNCIÓN: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestión de CIUDAD NUEVA y VILLA MORRA, con sus oficinas o centrales dependientes. A este grupo se adicionan los datos "SIN LOCALIDAD".
- 6/ CENTRAL: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestión de CAPIATÁ, FERNANDO DE LA MORA, LAMBARÉ, LUQUE, NEMBY, MARIANO ROQUE ALONSO y SAN LORENZO, con sus oficinas o centrales dependientes.
- INTERIOR: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos por DISTRITOS (1 al 16), con sus oficinas o centrales dependientes.
- 7/ Los datos expuestos son extraídos del Sistema, procesados y tabulados, conforme fecha y hora que se registra en la presente planilla.

Cirilo Florentín Rotel  
 C.I.C. N° 1.198.734 / C. N° 3.238

FUENTE: Gerencia Comercial (Cirilo ROTELA), ex División Control Administrativa de Servicios-DPAC-SGC-GC (Ing. Cristian CHÁVEZ) y desde mayo/2025, la DIVISION CONTROL DE FACTURACION-GC., provee documentos inherentes a éste ítem, para actualizaciones.  
 Elaborado en el Edif. Central Fernando de la Mora para el Departamento Técnico Administrativo - Gerencia Comercial por Cirilo ROTELA (CIFRo) > 3238 - © 2019-2026. CRÉDITOS OBLIGATORIOS.  
 LOS DATOS ASENTADOS, SON PROPIEDAD DE LA COPACO S.A., EL USO DADO O PUBLICIDAD NO AUTORIZADA ES EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL SOLICITANTE Y/O DESTINATARIOS ADICIONALES.

