

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.

Servicio Básico: Telefonía

Prestadora: COPACO S.A.

Frecuencia de medición: Mensual

ICSB 2= 64%

Indicador Global de la Prestadora.

Cantidad de llamadas completadas LDI (**SALIENTE**)

Cantidad mensual de llamadas LDI intentadas.

Cantidad de llamadas en la condición de No Contesta u Ocupado.

Indicador de llamadas de larga distancia internacional ICSB2

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2025		
834	481	437
2453	1288	1203
1079	579	513
60.7	67.84	63.33

Indicador Global de la Prestadora.

Cantidad de llamadas completadas LDI (**ENTRANTE**)

Cantidad mensual de llamadas LDI intentadas.

Cantidad de llamadas en la condición de No Contesta u Ocupado.

Indicador de llamadas de larga distancia internacional ICSB2

2025		
2457	2067	2792
11149	8447	11273
7284	5355	7219
63.57	66.85	68.87

Art. 51.b) : Indicador de llamadas Completadas de larga distancia INTERNACIONAL ICSB2 tal como lo define el Reglamento de Conatel

Definición: Es la tasa de llamadas completadas de larga distancia Internacional, con relación al total de llamadas de larga distancia Internacional Intentadas

Se utiliza como Indicador: La tasa de llamadas completadas de larga distancia Internacional (ICSB2)

Procedimiento: Este Índice se calculará como la tasa porcentual de llamadas COMPLETADAS de Larga Distancia Internacional, respecto del total de llamadas de larga Distancia Internacional INTENTADAS , en cada PMI de la semana de medición.

Se medirán las llamadas de larga Distancia Internacional de ENTRADA y las de SALIDA.

Las entrantes se medirán desde la entrada del Centro Internacional hasta la salida de la Central de conmutación del Usuario llamado, y **los salientes** desde la entrada del centro de conmutación local del Usuario hasta la salida del Centro Internacional

(Se toma como la tasa mensual, el mas **BAJO** de los valores obtenidos)

$$\frac{\text{Cantidad de llamadas completadas de LDI}}{\text{Cantidad de llamadas LDI intentadas}} \times 100$$

(Llamadas BUSY + Llamadas ANS TO + No contestadas)

No contestadas = Ringing Abandon

Llamadas Busy = User busy

Llamadas ANS TO = Answer Time Out



Mayor Bullo y Pasaje Uruguay
 Edificio Central 2



www.copaco.com.py
 Asunción - Paraguay



+595 21 212800