

VISION | Ser una empresa nacional confiable y sustentable en el rubro de las telecomunicaciones, en constante crecimiento, con talento humano capaz y comprometido.
MISION | Satisfacemos las necesidades de comunicación de nuestros clientes, con servicios de calidad y cobertura en todo el territorio nacional, contribuyendo al bienestar y desarrollo del país.
VALORES | Transparencia - Integridad - Honestidad - Igualdad e Inclusión - Eficiencia y Eficacia - Responsabilidad - Compromiso - Lealtad.

Indicador de llamadas de larga distancia internacional (ICSB2)

Servicio Básico: Telefonía

Prestadora: COPACO S.A.

Frecuencia de medición: Mensual

ICSB 2= 66%
Indicador Global de la Prestadora.
Cantidad de llamadas completadas LDI (SALIENTE)
Cantidad mensual de llamadas LDI intentadas.
Cantidad de llamadas en la condición de No Contesta u Ocupado.
Indicador de llamadas de larga distancia internacional ICSB2

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
2024		
1416	992	1113
3969	2843	3343
1675	1333	1557
61,86	65,7	62,32

Indicador Global de la Prestadora.
Cantidad de llamadas completadas LDI (ENTRANTE)
Cantidad mensual de llamadas LDI intentadas.
Cantidad de llamadas en la condición de No Contesta u Ocupado.
Indicador de llamadas de larga distancia internacional ICSB2

2024		
2129	1966	1666
7759	7210	6351
4218	3954	3711
60,12	60,38	63,11

Art. 51.b) : Indicador de llamadas Completadas de larga distancia INTERNACIONAL ICSB2 tal como lo define el Reglamento de Conatel

Definición: Es la tasa de llamadas completadas de larga distancia Internacional, con relación al total de llamadas de larga distancia Internacional Intentadas
 Se utiliza como Indicador: La tasa de llamadas completadas de larga distancia Internacional (ICSB2)

Procedimiento: Este Índice se calculará como la tasa porcentual de llamadas COMPLETADAS de Larga Distancia Internacional, respecto del total de llamadas de larga Distancia Internacional INTENTADAS , en cada PMI de la semana de medicion.
 Se medirán las llamadas de larga Distancia Internacional de ENTRADA y las de SALIDA.

Las entrantes se medirán desde la entrada del Centro Internacional hasta la salida de la Central de conmutacion del Usuario llamado, **y las salientes** desde la entrada del centro de conmutación local del Usuario hasta la salida del Centro Internacional
 (Se toma como la tasa mensual, el mas **BAJO** de los valores obtenidos)

$$\text{ICSB 2} = \frac{\text{Cantidad de llamadas completadas de LDI} \times 100}{\text{Cantidad de llamadas LDI } \underline{\text{intentadas}} \text{ - (Llamadas BUSY + Llamadas ANS TO+ No contestadas)}}$$

No contestadas = Ringing Abandon
 Llamadas Busy = User busy
 Llamadas ANS TO = Answer Time Out