

GUÍA PARA USUARIOS PRUEBA DE VELOCIDAD DE INTERNET

1. Equipos y materiales necesarios:

- Notebook o PC con puerto ethernet LAN. (con capacidad de Gigabit ethernet o 1000 Mbps).

(Para verificar esto, vaya a la sección Información complementaria, al final de esta guía).

- Cable de red ethernet LAN (con capacidad Gigabit Ethernet o 1000Mbps).

2. Conexiones a realizar

- Conecte un extremo del Cable de red LAN al puerto Ethernet LAN de tu PC / Notebook.
- Conecte el otro extremo del Cable de red LAN al puerto Ethernet LAN de su ONU / ROUTER / MODEM. (Generalmente, el puerto 1).

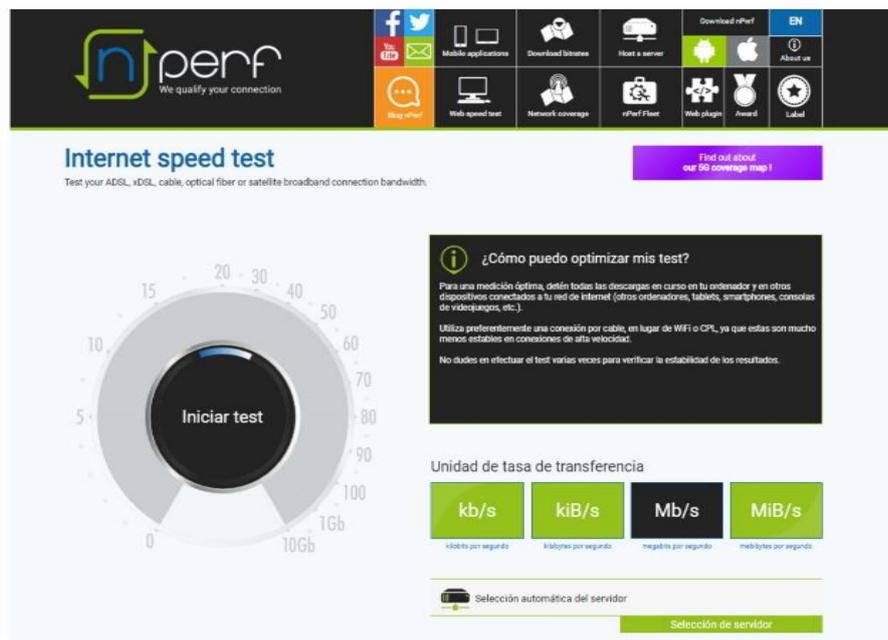


3. Realizar pruebas en la Notebook / PC

- Asegurarse que solo posea el navegador abierto, con una sola pestaña. (cerrar cualquier programa que utilice servicios de Internet, como WhatsApp, Telegram, Youtube, Spotify, Netflix, etc).



- Ingresar a una web de pruebas de velocidad en línea, se recomiendan nPerf o SpeedTest by Oakla.
 - o Nperf: <https://www.nperf.com/es/>
(le pedirá la web acceder a su ubicación, Aceptar. Esto es para que el sistema elija por usted el mejor servidor de pruebas de acuerdo a su localización).



- o INICIAR TEST: al hacer clic sobre este botón, empezará a realizar las pruebas básicas de velocidad.
 - Ancho de banda de bajada. (Descargar)
 - Ancho de banda de subida. (Cargar).
 - Latencia.

Resultados: Estos datos debe comparar con el Plan de Internet que figura en la factura digital que recibe mensualmente. En caso de más información sobre su plan, contacte al 0800 11 4000.

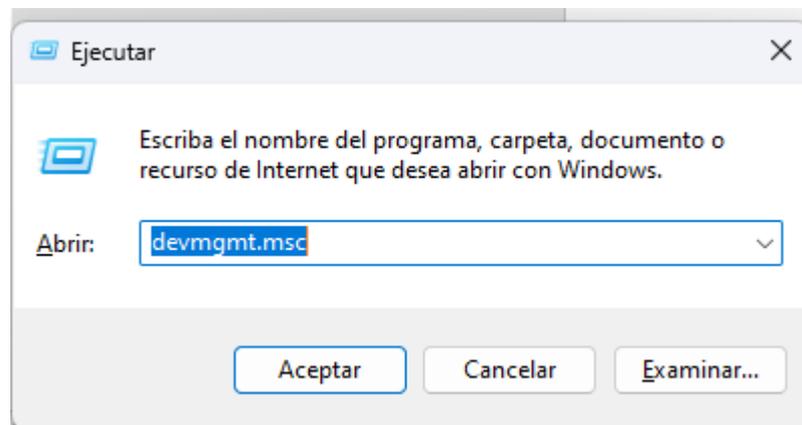


De esta manera, puede visualizar el ancho de banda que llega efectivamente hasta su domicilio.

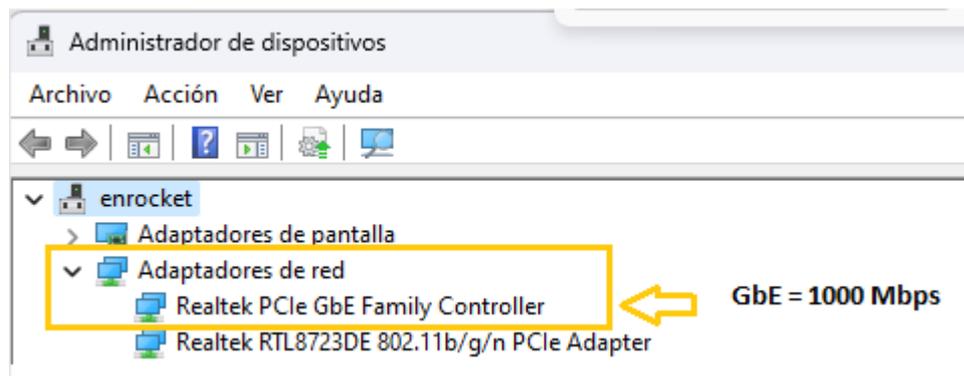
Información Complementaria

a. Verificar que su puerto Ethernet LAN de su PC / Notebook es capacidad Gigaethernet o 1000 Mbps.

- Presione Windows + R. para ingresar al ejecutor de Windows.
- Escriba en la caja de texto: devmgmt.msc



- Presione Enter o clic en Aceptar.
- Podrá visualizar el administrador de dispositivos de Windows. Presione en el signo (+) al lado de Adaptadores de Red:



Esto permitirá verificar que su interface es de 1000 Mbps o Gigabit Ethernet.

b. Cable LAN con capacidad 1000 Mbps.

Verifique la caja original de su ONU / ROUTER / MODEM en busca de un cable color Amarillo.



c. Puerto de ONU / ROUTER / MODEM

En caso de tener dudas sobre qué puerto utilizar, puede llamar al Centro de Atención Telefónico 0800 114000, para ayudarlo a localizar el puerto Ethernet en su ONU / ROUTER / MODEM.